

Voorwaarden

1 Algemene voorwaarden

Artikel 1

De factuur moet betaald worden binnen de vermelde termijn op de factuur, lopende vanaf de factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 25,00) als schadebeding.

Artikel 2

Elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.

Artikel 3

In geval van betwistingen met klanten die geen consument zijn, zijn uitsluitend de rechtbanken van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Ingeval de klant een consument is, zijn bij procedures die de klant ten opzichte van ons start uitsluitend het vreedgerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Bij procedures die wij opstarten, is naar onze keuze de rechter bevoegd van de woonplaats van de verweerder, de rechter van de plaats waar de overeenkomst ondertekend werd, dan wel de rechter van de plaats van de levering.

Artikel 4

In de gevallen waarin de Wet van 01.09.2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de inontvangstneming of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan schriftelijk melden aan de verkoper.

Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

Artikel 5

Indien de klant het project verbreekt of annuleert alvorens dit afgerond is, of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is die aan ons een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de bestelling. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken, is de klant - voor zover dit een consument is - gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons. Wanneer het desbetreffende project reeds gestart is, is een som verschuldigd evenredig met de stand van zaken op het moment van annulatie met een minimum van 50%.

Artikel 6

De levering van goederen en/of diensten omvatten geen strikte leveringsdatum, hetzij anders op de offerte of factuur aangegeven. Indicatief kan wel mondeling of schriftelijk een vermoedelijke oplevering worden gecommuniceerd. DC Innovations neemt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer deze vermoedelijke oplevering niet kan plaatsnemen, hetzij aan de eerste voorwaarde werd voldaan.

Artikel 7

Alle verkochte goederen en diensten zijn en blijven eigendom van de verkoper tot deze in zijn totaliteit werden betaald.

Artikel 8

Wanneer de factuur handelt over diensten of producten die betrekking hebben op aannemerswerkzaamheden, zijn de bijkomende aannemersvoorwaarden van toepassing. Deze bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

Artikel 9

Wanneer er sprake is van de levering, plaatsing van een alarmsysteem zijn de voorwaarden op alarmsystemen van toepassing. Deze bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

Artikel 10

Wanneer op eender welke wijze sprake is van een op maat geleverd product of dienst, zijn onze voorwaarden voor maatprojecten van toepassing.

Artikel 11

Bij levering van diensten (zoals webhosting) behoudt de verkoper het recht de diensten tijdelijk op te schorten in geval dat er een betalingsachterstand is en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De verkoper behoudt

het recht de opschorting door te voeren tot de volledige betalingsachterstand is weggewerkt. Tijdens de periode van opschorting heeft de klant geen recht op een eventuele schadevergoeding, zoals mogelijk wordt gemaakt door middel van een SLA.

Artikel 12

Bij uitvoering van Artikel 11 behoudt de verkoper het recht om na 30 dagen van opschorting de diensten volledig te schrappen wanneer de betalingsachterstand nog steeds niet werd weggewerkt. De klant kan dan ook geen aanspraak maken op eventuele compensaties voor dataverlies. De klant zal tenminste 7 dagen vóór het toepassen van dit artikel worden op de hoogte gesteld.

2 Voorwaarden bij aannemerswerkzaamheden

Artikel 1

De planning van de levering en de uitvoering kan slechts geschieden na de betaling van het desgevallend overeengekomen voorschot en na de ondertekening en de terugzending van alle tot de aannemingsopdracht dienstige stukken.

Indien een voorschot wordt overeengekomen, kan de klant dit pas aanrekenen op de laatste betalingsstijf die hij aan de aannemer moet voldoen.

Artikel 2

Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waaraan er administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

Artikel 3

De klant moet er zorg voor dragen dat de werf vlot bereikbaar en vrij is vóór de aanvang van de werken. Hij moet tevens zorgen voor een voorafgaande afgifte van de sleutel als de werf gesloten is.

De werf moet door de klant in het voordeel van de aannemer gratis voorzien worden van water en elektriciteit. Noodzakelijke nivellering van het terrein en aandammingen zijn integraal ten laste van de klant.

Artikel 4

Alle geleverde materialen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van volledige betaling. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen. De klant staat tevens in voor schade aan en vervreemding van ons materiaal dat zich op de werf bevindt. De klant neemt voor dit alles een goeide verzekering, ook tegen brand- en stormschade, dit alles in ons voordeel.

De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging ervan.

Artikel 5

Betwistingen over de levering, de uitvoering of de facturatie moeten geschieden binnen de acht dagen na de levering, de uitvoering en/of de facturatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode. Het contract kan op die basis dus niet ontbonden worden.

Verborgene gebreken die niet vallen onder de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1.792 van het Burgerlijk Wetboek moeten uiterlijk binnen het jaar na de uitvoering ingeroepen worden.

Artikel 6

De ingebruikneming van het gebouw wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring van de bouw en de aanvaarding ervan in zijn totaliteit.

Artikel 7

Indien de klant de bestelling weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering aan gegeven kan worden, moet de klant een schadevergoeding betalen van 15% van het totaalbedrag der aanneming.

Indien artikel 1.794 van het Burgerlijk Wetboek door de klant ingeroepen zou worden, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanneming had kunnen winnen, bepaald op 10% van de afgezegde werken.

Artikel 8

Als wij zelf het contract niet nakomen, heeft de klant recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die wij van hem kunnen vragen ingeval hij het contract niet nakomt.

Artikel 9

Al onze facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel of op ons adres. Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag rekenen wij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan van 10% per jaar tot de datum van de effectieve betaling.

Bij gebrek aan tijdige betaling is de klant tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totaalbedrag.

Artikel 10

Op alles wat niet expliciet in deze voorwaarden geregeld is, is het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 11

Meerwerken worden pas uitgevoerd na de bevestiging van de opdracht door de klant en als de betreffende (eenheids)prijs overeengekomen is.

3 Voorwaarden bij maatprojecten

Artikel 1

DC Innovations draagt alle auteursrechten en andere intellectuele rechten op de uitgevoerde werken of producten, hetzij anders overeengekomen. Het publicatie -en productierecht vallen, op uitzondering van schriftelijke uitzonderingen, volledig onder het recht van DC Innovations.

4 Voorwaarden bij alarminstallaties

Artikel 1: Voorwerp en toepassingsgebied

Bij huidig contract verbindt de beveiligingsonderneming zich tegenover de gebruiker tot:

- De uitvoering van het door de wetgever verplicht jaarlijks onderhoud.
- tussenkomst tot herstelling tussen de onderhoudsbeurten in, op uitdrukkelijk verzoek van de gebruiker.

Dit contract verstrekt geen waarborg aan de gebruiker tegen een eventuele storing of niet functioneren van de installatie tussen twee opeenvolgende onderhoudsbeurten in.

Huidig contract is enkel van toepassing op het alarmsysteem, zoals hierboven beschreven, hierin begrepen in voorkomend geval de verbinding met de meldkamer, maar met uitsluiting van:

- de telefoonlijnen
- alle elementen, vreemd aan de installatie.

Artikel 2: Prestaties van jaarlijks onderhoud

Gedurende de duur van het huidig contract, verbindt de beveiligingsonderneming zich ertoe bij elk jaarlijks onderhoud, over te gaan tot nazicht van het alarmsysteem en de installatie ervan. Dit houdt ondermeer in:

- nakijken of het alarmsysteem en de installatie ervan nog beantwoordt aan de voorschriften van het Koninklijk besluit van 25 april 2007
- of het alarmsysteem geen valse alarmen genereert
- of het alarmsysteem wel degelijk het juiste alarmsignaal genereert bij binnendringing

Na elke uitvoering van het onderhoud door de beveiligingsonderneming zal deze aan de gebruiker een schriftelijk attest afleveren waaruit blijkt dat de controles die het onderhoud uitmaken wel degelijk werden uitgevoerd.

Artikel 3: Herstellingsprestaties

Gedurende de duur van het contract verbindt de beveiligingsonderneming zich ertoe gevolg te geven aan elke vraag tot herstelling, geformuleerd door de gebruiker.

Artikel 4: Bijzondere verbintenissen van de gebruiker

De gebruiker verbindt er zich toe:

- aan het personeel van de beveiligingsonderneming, belast met de werkzaamheden voorzien bij huidig contract, alle faciliteiten te verlenen teneinde toegang te verkrijgen gedurende de werkdagen en werkuren tot de alarminstallatie en al haar componenten.
- een algemene werkingsproef, voorzien op het einde van elke onderhoudsbeurt, mogelijk te maken;
- de beveiligingsonderneming op de hoogte te brengen van alle wijzigingen aan de installatie sinds de laatste tussenkomst van de beveiligingsonderneming;
- de beveiligingsonderneming te verwittigen van elk incident met betrekking tot de alarminstallatie.

Artikel 5: Vergoeding

Als vergoeding voor de prestaties en verbintenissen die uit dit contract voortvloeien, zal de gebruiker een jaarlijkse forfaitaire vergoeding dienen te betalen aan de beveiligingsonderneming. Deze vergoeding wordt bepaald in art. 15. bij deze vergoeding zal de BTW worden gevoegd en/of elke andere opeisbare belasting overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering op het ogenblik van de facturatie.

De vergoeding is door de gebruiker contant verschuldigd bij de aanvang van elke startende onderhoudsperiode. Deze vergoeding staat los van de verbreking van het contract zoals hierna voorzien in geval van niet-betaling na ingebrekestelling en doet hieraan geen afbreuk.

Artikel 6: Prestaties gedekt door de vergoeding

De jaarlijkse hierboven bepaalde forfaitaire vergoeding dekt enkel de arbeidsprestaties en verplaatsingen van de beveiligingsonderneming, nodig om het jaarlijks onderhoud uit te voeren.

Artikel 7: Prestaties niet gedekt door de vergoeding

- De geleverde materialen, alsook alle arbeidsprestaties en verplaatsingen andere dan deze die zijn voorzien door artikel 7, zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke facturatie volgens de van kracht zijnde prijsreglementering en van de producten en diensten;
- Interventies voor problemen die mogelijk veroorzaakt werden door een functiestoornis van de systeemprogramma's
- het onderhoud van onderdelen vreemd aan de installatie van de beveiligingsonderneming;
- tussenkomsten bij verandering van telefoonoperator en wijzigingen aan de telefooninstallatie;
- het herstellen van schade, voortvloeiend uit verkeerde manipulaties, nalatigheden, onjuist gebruik, defect of elektriciteitsschommeling, tussenkomst van technici vreemd aan de beveiligingsonderneming, pogingen tot inbraak, sabotage, vandalisme, alle gevallen van overmacht,...
- tussenkomsten die te wijten zijn aan vergissingen van de gebruiker en die dus nutteloos uitgevoerd worden;
- het toevoegen of wegnemen van onderdelen en de prestaties voortvloeiend uit de verplaatsing van het materiaal;
- elk bijkomend werk, los van de uitrusting, dat nodig geacht wordt na een nazicht, of dient uitgevoerd te worden op aanvraag van de klant, vooral met het oog op het opzoeken van de defecten of om een storing op te heffen;
- eventuele materiaal-, reis- en loonkosten van de interventie van de beveiligingsonderneming, te wijten aan fouten van de gebruiker, welke afzonderlijk zullen aangerekend worden per verplaatsing.

Deze opsomming is exemplatief en niet limitatief.

Artikel 8: Duur

Dit contract neemt een aanvang op datum van ondertekening door de gebruiker en door de beveiligingsonderneming en zal gelden voor de duur van één jaar. Vervolgens wordt het stilzwijgend verlengd, behoudens opzegging door een partij bij wijze van aangetekend schrijven, betekend drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum.

Artikel 9: Verbreking

Behoudens de gevallen van verbreking, voorzien in dit contract en in de gevallen voorzien door het gemeene recht, zal huidig contract kunnen verbroken worden door de beveiligingsonderneming ten nadele van de gebruiker op gelijk welk ogenblik, mits een eenvoudige opzeg van één maand, wanneer blijkt dat wijzigingen zijn aangebracht aan de installatie zonder voorafgaand akkoord van de beveiligingsonderneming. Hiertoe zal geen ingebrekestelling nodig zijn.

Huidig contract zal door de gebruiker onmiddellijk kunnen verbroken worden vanaf de dag dat de beveiligingsonderneming haar wettelijke erkenning als beveiligingsonderneming verliest.

Artikel 10: Ontbindende voorwaarde

Tussen de gebruiker en de beveiligingsonderneming is uitdrukkelijk overeengekomen dat bij gebrek aan betaling door de gebruiker tegen de hierboven bepaalde voorwaarden, binnen de 15 kalenderdagen na ingebrekestelling, betekend per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, huidig contract van rechtswege zal verbroken worden, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling noodzakelijk is, noch enig andere gerechtelijke formaliteit en met alle gevolgen in recht voor de in gebreke zijnde partij.

Artikel 11: Inlichten van de gebruiker door de beveiligingsonderneming

De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de beveiligingsonderneming hem/haar bij het afsluiten van huidige overeenkomst (= contract van jaarlijks onderhoud=) ingelicht heeft over alle bepalingen van het Koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales.

Artikel 12: Betwistingen en geschillen

Iedere betwisting met betrekking tot huidig contract vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken, waaronder de maatschappelijke zetel van de beveiligingsonderneming ressorteert.

Het Belgisch recht is op dit contract van toepassing. De bepalingen van dit contract hebben voorrang op andere bepalingen.

Artikel 13: Samenstelling van de installatie

De alarminstallatie die het voorwerp uitmaakt van huidig contract, is samengesteld volgens de opsommingen uit hoofdstuk 2 van de overeenkomst.

Artikel 14: Installateurscode

De klant heeft het recht de installateurscode op eenvoudig verzoek en zonder enige voorwaarde te bekomen. Het gebruik van de installateurscode door personen die niet eigen zijn aan de beveiligingsonderneming geven automatisch aanleiding tot de verbreking van de overeenkomst bij de volgende hernieuwingsperiode en ontslaan automatisch de beveiligingsonderneming van elke verantwoordelijk.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de beveiligingsonderneming beperkt zich tot een periode van één jaar, wordt automatisch verlengd met de onderhoudsovereenkomst en beperkt zich tot een maximale duur van twee jaar. De aansprakelijkheid van de beveiligingsonderneming sluit gevolgschade uit en is beperkt tot 50.000 euro voor materiële schade en 1.000.000 euro voor lichamelijke schade.